



JTF
Digital Agency

Искусственный интеллект на базе
6 нейросетей с генеративной логикой

Современная революция в общении:

голосовой AI Робот
нового поколения
повышает эффективность
вашего бизнеса

Для любой сферы бизнеса, где нужно общаться с клиентом

Sk



Участник

JTF Digital Agency

- Внедряем инновационные инструменты привлечения клиентов с 2012 года
- Резиденты «Сколково»
- Специализация: AI - инструменты и CRM-маркетинг
- Команда 20+ специалистов по маркетингу и продажам
- Регулярные участники отраслевых конференций
- Готовые кейсы для автобизнеса, логистики, девелоперов, производств, онлайн школ, медицинских центров и еще более 20 ниш

За 2025 г.

Привели более 70 000 лидов
в различные сферы бизнеса

Реализовали более 450
проектов



Почему традиционные call-центры тормозят развитие вашего бизнеса?

- 1** Усталость и стресс снижают качество обслуживания, повышают количество ошибок и ухудшают восприятие бренда
- 2** Работа операторов ограничена и стандартизирована скриптами, лишая диалог гибкости и не учитывая индивидуальные предпочтения и настроение клиента
- 3** При больших объемах работы качество диалогов падает
- 4** Люди болеют, не всегда хорошо разбираются в теме, забывают, ошибаются, испытывают стресс при отказах или неудобных вопросах
- 5** Набор персонала, обучение, мотивация увеличивают расходы, особенно при пиковых нагрузках



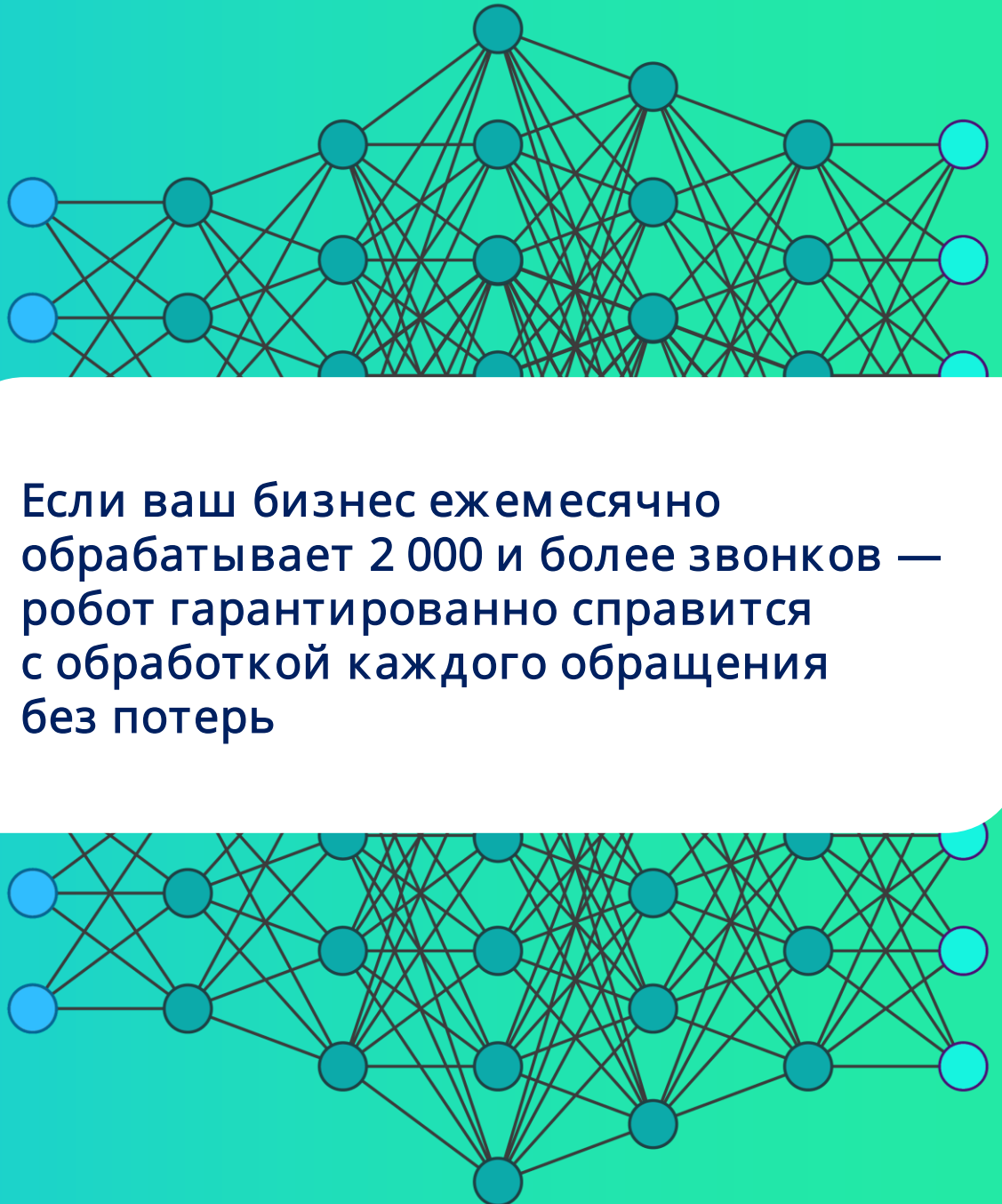


Какие задачи решает AI-Робот?

- Актуализация клиентской базы, реактивация, сегментация
- Обзвон холодной базы и квалификация
- Приглашение на мероприятие
- Информирование и напоминание
- Контроль качества и NPS
- Нейродиспетчер: приём входящих звонков с переадресацией



Решение подойдет для бизнесов с большим потоком контактов



Если ваш бизнес ежемесячно обрабатывает 2 000 и более звонков — робот гарантированно справится с обработкой каждого обращения без потерь



Почему всё больше компаний внедряют голосовые решения с искусственным интеллектом?

по состоянию на 2025 год в России около

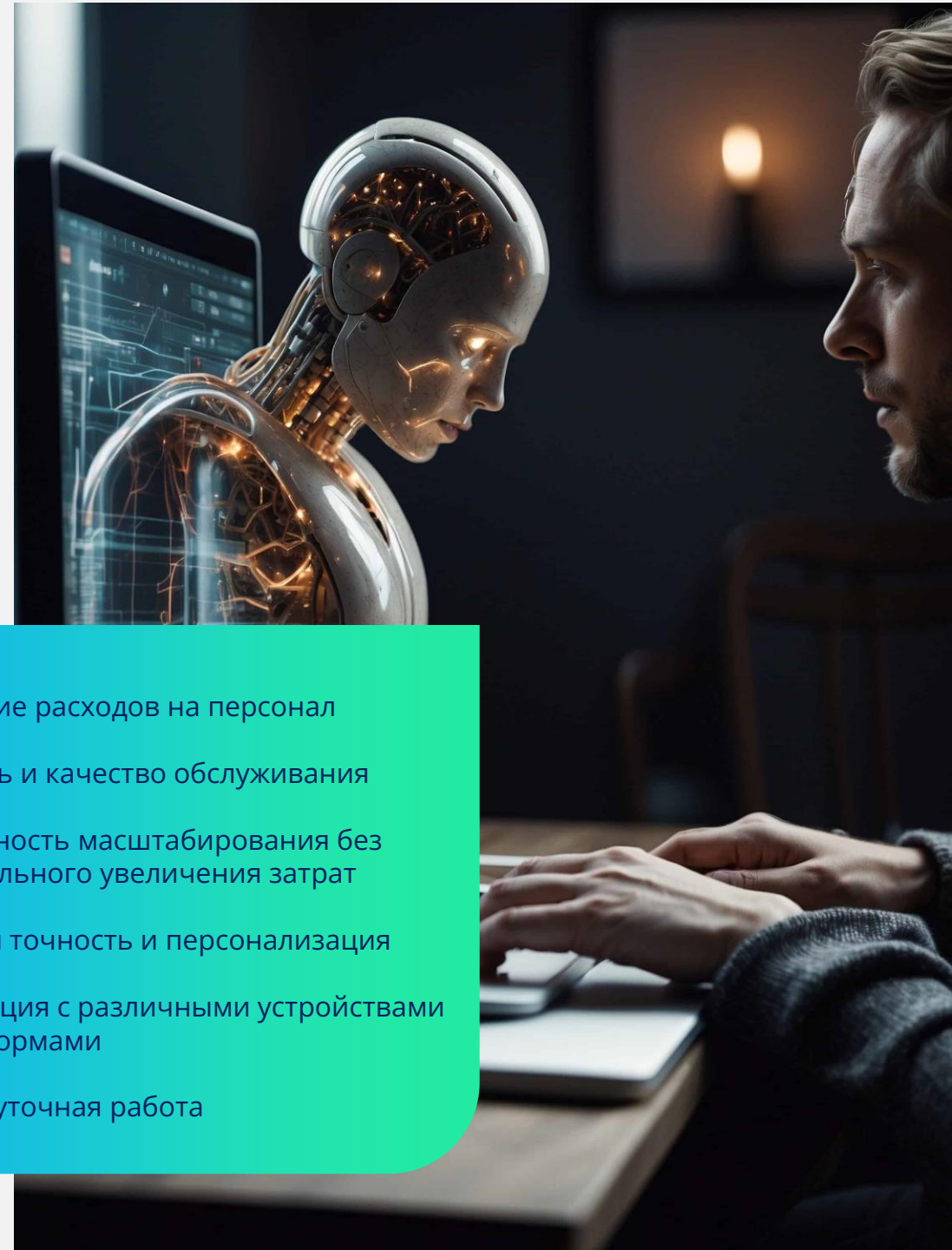
38% компаний

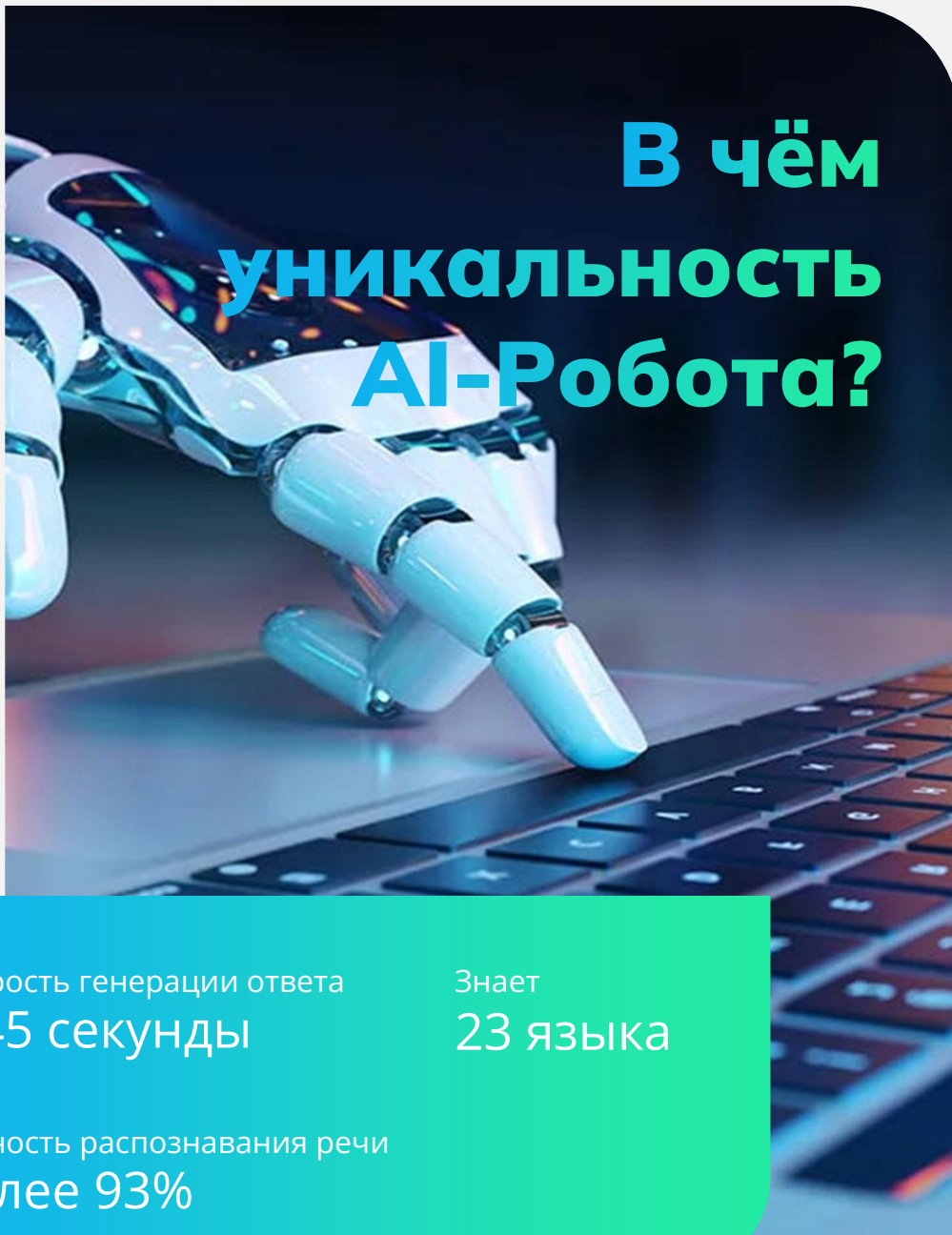
уже используют голосовых роботов и виртуальных помощников на основе ИИ в повседневной жизни

63% россиян

уже пользовались голосовыми ассистентами хотя бы однажды

- Снижение расходов на персонал
- Скорость и качество обслуживания
- Возможность масштабирования без значительного увеличения затрат
- Высокая точность и персонализация
- Интеграция с различными устройствами и платформами
- Круглосуточная работа





В чём уникальность AI-Робота?

Скорость генерации ответа
0,45 секунды

Знает
23 языка

Точность распознавания речи
более 93%

- Самостоятельно генерирует новые ветки диалога для каждого клиента прямо в процессе разговора
- Не повторяет записанные сценарии, а подстраивается под ton of voice клиента и «думает» вместе с собеседником: каждый диалог уникален, но ведет к цели
- Непрерывное самостоятельное обучение с учётом опыта уже проведенных диалогов
- Собственная база знаний
- Отработка контакта «до отказа»
- Сам перезвонит клиенту, если клиент об этом попросит
- Запись разговора и транскрибация текстом
- Интегрируется с любыми CRM-системами (в т.ч. самописными)
- Интегрируется с любой IP-телефонией
- Возможность выбора голоса: мужской или женский
- Отчётность и аналитика в режиме реального времени
- Отечественная разработка
- Отсутствие трансграничной передачи данных



Быстрый старт и простая интеграция в ваш бизнес



Все настройки, интеграции осуществляются нашими специалистами



Срок настройки и обучения 2-3 недели. За этот период робот выходит на максимальную эффективность



На протяжении всего времени эксплуатации робота вас сопровождает проектный менеджер

Первые результаты вы увидите уже через несколько дней. За это время робот успевает самостоятельно обучиться специфике деятельности компании, наладить процессы и протоколы взаимодействия

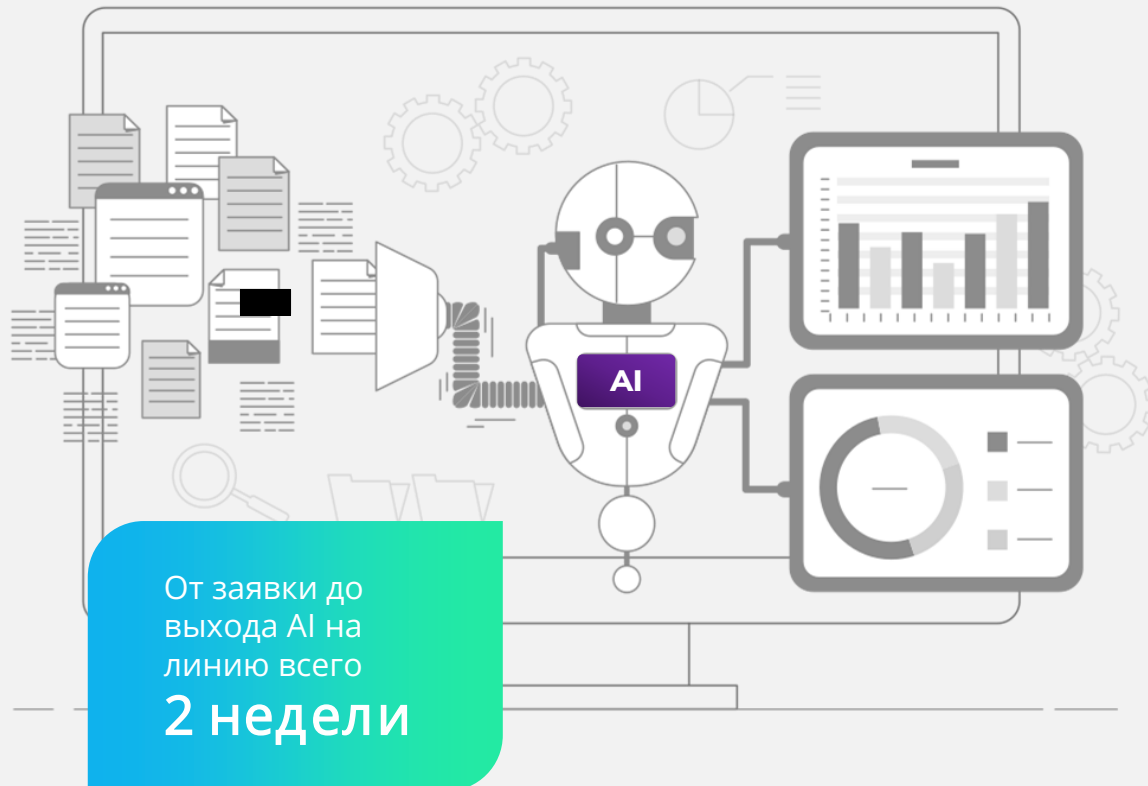


Запуск тестовой версии в течение

2 дней



Этапы внедрения AI Робота



шаг 1

Собираем демо-версию

- Определяем задачу для робота
- Получаем информацию для базы знаний



шаг 2

Обучение и настройка Робота

Заказчик общается с роботом в рамках 100 минут диалогов, выявляя слабые места и не точности



шаг 3

Тестирование на небольшом объёме данных



шаг 4

Финальная проверка робота



шаг 5

Выход AI Робота на линию



КЕЙС: замена коммуникации по базе с обычного работа на AI-Робота

НИША

Школа инвестиций

ГЕОГРАФИЯ

Россия

ПРОБЛЕМА

Не достаточная конверсия в регистрацию на вебинар — 5-7%

РЕШЕНИЕ

- Собрали 18 разных AI-Роботов под разные активности — регистрация на новый вебинар (дэфи, дивиденды, ликвидация, эфиры и др.)
- Сделали автоматические sms по итогу разговора
- Настроили подключение к телефонии клиента
- Настроили сквозной проброс лида в CRM клиента

МЕХАНИКА

Работа по базе клиента (около 70К) — сначала приглашаем на основной вебинар, потом работаем с теми, кто записался и с теми, кто не пришел на первый



РЕЗУЛЬТАТ ЗА МЕСЯЦ

70 000

контактов в базе клиента

43,3%

конверсия в продуктивный диалог

30 310

продуктивных диалогов

18,48%

конверсия в регистрацию

5 601

регистраций

288 рублей

средняя стоимость целевой регистрации



КЕЙС: привлечение клиентов на сервисное обслуживание

ПРОБЛЕМА

- Большое количество архивных контактов в CRM
- Нет ресурса на обработку контактов
- Нехватка лидов для загрузки сервиса

ЗАДАЧА

- Провести коммуникацию с базой Клиентов из CRM
- Уточнить, владеет ли еще Клиент автомобилем, и если да, то где его обслуживает
- Рассказать о выгодном предложении
- Назначить встречу / звонок с сотрудником отдела продаж

НИША

Автодилер

ГЕОГРАФИЯ

Санкт-Петербург

РЕШЕНИЕ

- Создали и обучили AI-бота с уникальным стилем общения и чётко определённой ролью
- Провели необходимые интеграции с CRM, телефонией и тестирование
- Перевели прозвон контактов из CRM полностью на робота

РЕЗУЛЬТАТ

19 020

минут
прозвонено

31 600

контактов
обработано

12 380

ответов

670

лидов получено

5,41 %

конверсия
в лид из
полученных
ответов

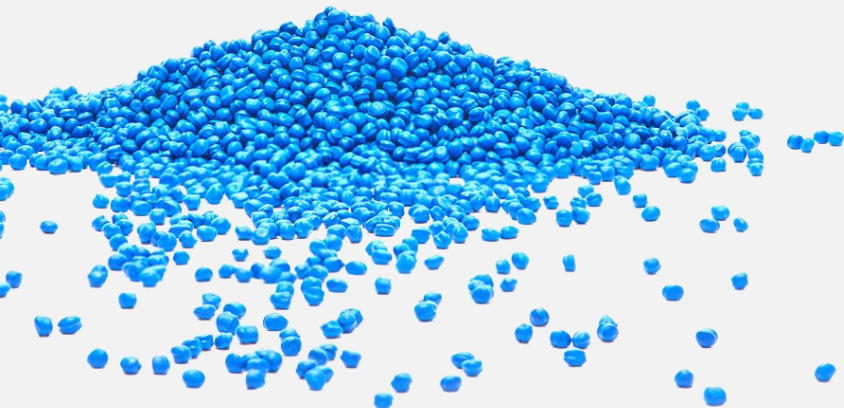
454,21р.

стоимость лида





КЕЙС: Актуализации базы с помощью AI-робота



НИША

Поставка полимеров

ГЕОГРАФИЯ

Россия

ПРОБЛЕМА

- Большое количество архивных контактов
- Нет ресурса на обработку контактов
- Актуализация контактов закупщиков сырья

ЗАДАЧА

- Провести коммуникацию с архивной базой Клиентов
- Уточнить, работает ли Клиент в компании до сих пор
- Если сменился закупщик уточнить его новые контакты
- Выяснить текущие потребности в закупке сырья
- Назначить встречу/звонок с сотрудником отдела продаж

РЕШЕНИЕ

- Создали и обучили AI-робота с уникальным стилем общения и чётко определённой ролью в компании
- Тестирование
- Интеграции
- Актуализация базы клиента
- Перевели на отдел продаж заинтересованные лиды

РЕЗУЛЬТАТ

500

контактов
для РК

450

дозвонились

120

лидов

90%

конверсия
в дозвон

26,67%

конверсия в лид
из дозвона

1 666,67р.

стоимость целевого лида

Обработав 20% базы данных, Клиент полностью окупил затраты на РК и допродал X2 от инвестиций в РК



КЕЙС: реактивация CRM базы AI-Роботом. Дозвон аутов

НИША

Автодилер

ГЕОГРАФИЯ

Москва

ПРОБЛЕМА

- Недостаточная конверсия в лид после первого обращения. Анализ отказов
- Возврат клиентов в воронку продаж

ЗАДАЧА

- Проанализировать, по какой причине большой процент целевых звонков, переданных в отдел продаж не переходит в контракт
- Максимальный возврат потенциальных покупателей в воронку продаж

РЕШЕНИЕ

- Разработали Робота для обзвона с целью возвращения клиентов
- Проанализировали причины низкого Strike Rate
- Передали данные в отделы маркетинга и продаж для дальнейшей проработки



РЕЗУЛЬТАТ

1 450

контактов в базе

1 020

дозвонились

70,3 %

конверсия
в дозвон

10,78 %

конверсия возврата в
воронку из дозвона

110

новых
активных
лидов

745 р.

стоимость
целевого лида



JTF
Digital Agency

Начните общаться с клиентами эффективнее уже сегодня!

Мы показали, как AI Робот может радикально изменить ваш бизнес, устраняя старые проблемы и открывая новые возможности. Но самое важное — приступить к изменениям прямо сейчас!

Оставляйте заявку на обратный звонок и персональную демонстрацию продукта

JOIN TO FUTURE



JTF-MOBILE.RU

8 (800) 707-33-78

contact@jtf-mobile.ru

Санкт-Петербург,
Крапивный пер., дом 5